

## INDICATORE DEI SERVIZI EROGATI DALL'AUTOMOBILE CLUB FIRENZE

SERVIZI	INDICATORE	TARGET	MEDIA ANNUALE
SOCI	Acquisizione e rinnovo allo sportello	10 minuti	5 minuti
BOLLO SICURO	Acquisizione allo sportello e rinnovo bancario	15 minuti	10 minuti
TASSE AUTOMOBILISTICHE	Riscossione e assistenza bollo	8/15 minuti	5/10 minuti
ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA	Pratiche automobilistiche	20 minuti	15 minuti